

2021（R3）年度 苦情解決

●申請日：2021年11月12日

●内容：

- ①保育園前の歩道に自転車が停めてあることがあり、以前から改善されていない（近隣の方）
- ②園前に車が駐車していたために車をバックさせた際に子どもを引きそうになってしまった（別の近隣の方）

●解決・改善：

同様のご意見を過去にもいただいたことを踏まえ、今回以下の改善策を実施しました。

- ・南側駐車場に車が停まっていないときは、駐輪に利用できるようにした。
- ・歩道には自転車を停めないこと、また園前の駐車はやめるよう、再度保護者に周知徹底。
- ・園前の歩道ガードレールに「駐輪禁止」の看板を新たに設置。
- ・定着がみられるまでの間 3 週間程度、朝夕の送迎時に職員が駐輪場に立って誘導を行った。