

## 2020（R2）年度 苦情解決

●申請日：2020年7月30日

●内容： 駐車場入り口で子どもが遊んでいたため、車を出ることができなかった。（北区を通して近隣の方より）

●解決・改善：全クラスに事実確認を行い、今後同様のことがないように、職員に周知徹底を行いました。

●申請日：2020年11月4日

●内容：降園時に保護者の車が南側道路に止まっている。（近隣の方）

●解決・改善：

基本的に車での登降園は許可していません。保護者の方へその旨あらためて連絡し、周知しました。

●申請日：2020年10月20日

●内容：公園での運動会の練習の際に、園児や職員の声の大きさが気になる（近隣の方）

●解決・改善：

できる限り、近隣の皆様のご迷惑にならないような音量でのやり取りができるよう、意識することを職員会議で周知しました。

●申請日：2020年10月20日

●内容：土曜日保育の職員配置について。少ないのではないか。（保護者）

土曜日も平日と同様に配置基準にのっとり適切に保育者を配置し、乳児と幼児で別々に活動もできるようにしています。職員が説明し、理解していただきました。

●申請日：2021年2月26日

●内容：送り迎え時の園舎南側（公務員住宅側）の車の停車（近隣の方）

●解決・改善：

通行の方のご迷惑になるため停車を控えていただくよう、お知らせ一斉配信を通して保護者へ連絡、周知しました。