

## 2023 (R5)年度 苦情解決

### ●申請： 4 月

内容： 在園父母よりご意見

車での登園は不可となっているが、朝の時間に、南側駐車場に車が止まっていることが多い（業者用）朝夕は、駐輪場として、開放しているため、車が止まっている、自転車が止められない。

解決・改善：保護者への一斉配信にて、車での登園は出来ない事、南側駐車場には、車を止めることは出来ない事を伝えた。

### ●申請： 5 月

ご意見はございませんでした

### ●申請： 6 月

2 日

内容： 地域住民の方よりご意見

園舎周りリンゴの木が強風で倒れていて、通行の妨げになっている。

解決・改善：木を支えるための支柱を新たに設置し補強しました。

### ●申請： 7 月

ご意見はございませんでした

### ●申請： 8 月

ご意見はございませんでした

### ●申請： 9 月

12 日

内容： 地域住民の方よりご意見

職員の駐輪している自転車の中で、ライトが点灯し続けているものがある。通行時にまぶしいので、消して欲しい。

解決・改善：全職員に周知しました。

●申請： 1 0 月

●申請： 1 1 月

●申請： 1 2 月

●申請： 1 月

●申請： 2 月

●申請： 3 月