

2023 (R5)年度 苦情解決

●申請： 4 月

内容： 在園父母よりご意見

車での登園は不可となっているが、朝の時間に、南側駐車場に車が止まっていることが多い（業者用）朝夕は、駐輪場として、開放しているため、車が止まっている、自転車が止められない。

解決・改善：保護者への一斉配信にて、車での登園は出来ない事、南側駐車場には、車を止めることは出来ない事を伝えた。

●申請： 5 月

ご意見はございませんでした

●申請： 6 月

2 日

内容： 地域住民の方よりご意見

園舎周りリンゴの木が強風で倒れていて、通行の妨げになっている。

解決・改善：木を支えるための支柱を新たに設置し補強しました。

●申請： 7 月

ご意見はございませんでした

●申請： 8 月

ご意見はございませんでした

●申請： 9 月

12 日

内容： 地域住民の方よりご意見

職員の駐輪している自転車の中で、ライトが点灯し続けているものがある。通行時にまぶしいので、消して欲しい。

解決・改善：全職員に周知しました。

●申請： 10月

内容：お迎え後の園児が、引き出しの角に顔面を殴打した。角が危ないので、コーナーガードを設置してほしい。と伝えていたが、その後の連絡がない。

解決・改善：お子さんの引き渡し後は、保護者の方にしっかりと見て頂きたい。しかしながら、怪我をしたことも事実であるためコーナーガードを取り付けました。

内容：1歳児にある延長番用の玩具の引き出しをお迎え後の子どもが開けてしまうため、鍵を付けて欲しい。

解決・改善：延長番用の引き出しは、延長番の時間に、園児が自分で引き出しを開けて玩具を取り出したりするため、鍵の設置は難しい事をお伝えし、ご理解いただきました。

●申請： 11月

内容：送迎の際にベビーカーを自転車置き場に置いているご家庭があり、駐輪スペースに自転車を停めることが出来ずに困っている。とご意見いただきました。

解決・改善：コドモンにて、ベビーカーを駐輪場に置かないようにご連絡させていただきました。

内容：送迎の際にベビーカーをオム場所がなく、仕方なく自転車置き場に置いていた。園庭内にベビーカーを置けるようにしてほしい。

解決・改善：ベビーカーが玄関近くのたたきまで入れるように設置していた長椅子を撤去し、入りや水のようにハイステップを設置します。

●申請： 12月

ご意見はございませんでした

●申請： 1月

ご意見はございませんでした

●申請： 2月

ご意見はございませんでした

●申請： 3月

ご意見はございませんでした

