

2024 (R6)年度 苦情解決

●申請： 4 月

内容： 在園保護者よりご意見

朝夕の園庭で三輪車で遊ぶのが少し危なく感じる。

対応： 三輪車で遊ぶスペースを確保し、たたき側で遊ばないように再度周知します。

内容： 在園児保護者よりご意見

園庭用の靴が、泥だらけのまま、子どもの手の届かない、棚の上に置いてあった。靴が汚れた時には園として何かしてくれないのか。また連絡してもらえないのか。

対応： 棚の上に置いたのは大人なので、その時に、泥をはたけなかった事を謝罪いたしました。

園庭用の靴は、基本的には汚れてもよい園靴をご用意して頂いていて、全体活動で靴が汚れた時には、お知らせしたり、園で洗ったり等の対応をするものの、日々の活動で、汚れた靴に関しては、職員がその都度する等、園児全員分の靴を管理する事は現実的に難しく、保護者に管理して欲しい。とお伝えしました。

●申請： 5 月

内容：延長保育の申し込みを、口頭でお受けしたにもかかわらず、その伝達が職員間でされておらず、再度お聞きしてしまった。

対応：園内の伝達方法について、再度周知し、その旨を、保護者にお伝えし謝罪しました。

●申請： 6 月

ご意見はございませんでした

●申請： 7 月

ご意見はございませんでした

●申請： 8 月

内容：二階園庭で遊んでいる子どもの声の内、キーキーと高い声が気になる。

対応：子どもたちに、遊ぶ時には、音量を落として遊ぶように伝えました。

内容：道を歩いていたら、二階から水が降ってきた。

対応：水が下に漏れないように、二階の道路側に、シートを貼りました。

●申請： 9月

●申請： 10月

●申請： 11月

●申請： 12月

●申請： 1月

●申請： 2月

●申請： 3月