

2025（R7）年度 苦情解決

●申請：4月

内容：在園保護者よりご意見

午睡中に「トイレに一回しか行けない」と子どもが話している。

対応：午睡中にトイレに行けないとは伝えていないが、園児が気にして行けなくなってしまっている事もあるのではないか。子どもたちにはトイレに行ってもよい事を再度伝えました。

●申請：5月

内容：在園保護者よりご意見

二階園庭の傾斜の角度が遊び場として適正な傾斜なのか。また、そもそもそこで遊ばせることで怪我をするのではないか。

対応：設計士に確認したところ、傾斜は25度という事で、傾斜角度については問題ない事をお伝えしました。また、職員全体で遊び方について

- ・乳児はクラス全体では一緒に遊ばないようにする。

- ・足元が滑り、急な転倒にならないように、登る際には雑巾で足を湿らせてから登る。

等、安全に配慮しつつ、今後も活用していく事を伝えました。

※この件については、第三者評価委員も関わり、現地を調査の上、以下のように指摘がなされました。

- ・園児が怪我をした場合には保護者に丁寧に事実関係を説明して、保護者や園児の不安を解消するように努める。

- ・園児が怪我をした場合には、その後の経過観察も注意深く行い、随時、保護者にも声かけをする。

- ・年度変わりで担当職員に変更がある場合には、保護者が不安にならないように、十分な引き継ぎをする。