

2025（R7）年度 苦情解決・ご意見等

●申請：4月

内容：在園保護者よりご意見

午睡中に「トイレに一回しか行けない」と子どもが話している。

対応：午睡中にトイレに行けないとは伝えていないが、園児が気にして行けなくなってしまっている事もあるのではないか。子どもたちにはトイレに行ってもよい事を再度伝えました。

●申請：5月

内容：在園保護者よりご意見

二階園庭の傾斜の角度が遊び場として適正な傾斜なのか。また、そもそもそこで遊ばせることで怪我をするのではないか。

対応：設計士に確認したところ、傾斜は25度という事で、傾斜角度については問題ない事をお伝えしました。また、職員全体で遊び方について

・乳児はクラス全体では一緒に遊ばないようにする。

・足元が滑り、急な転倒にならないように、登る際には雑巾で足を湿らせてから登る。

等、安全に配慮しつつ、今後も活用していく事を伝えました。

※この件については、第三者評価委員も関わり、現地を調査の上、以下のように指摘がなされました。

・園児が怪我をした場合には保護者に丁寧に事実関係を説明して、保護者や園児の不安を解消するように努める。

・園児が怪我をした場合には、その後の経過観察も注意深く行い、随時、保護者にも声かけをする。

・年度変わりで担当職員に変更がある場合には、保護者が不安にならないように、十分な引き継ぎをする。

●申請：6月 特にご意見はございませんでした

●申請：7月 特にご意見はございませんでした

●申請：8月

内容：懇談会の時間が、今回から変更されているはずだが、予定表には変更がなかった

対応：コドモンにて、変更されていなかった事への謝罪と、日程変更のお知らせを配信させていただきました。

●申請：9月

内容：保育園の下を歩いている地域の方から、雨がかかったとご意見いただきました。

対応：二階園庭に設置しているプールの水しぶきと思われます。水がかかれないように、シートを貼って対応していたのですが、隙間から水が落ちてしまったと思われます。外に向かって水をまかないように、改めて周知いたしました。

内容：在園保護者の方より、お子さんの誕生日の時の誕生会の時に、泥んこ遊び用の汚れてもよい服で、みんなの前に出て、写真を撮られた事に対して、ショックだったとご意見いただきました。

対応：誕生会後に、すぐに遊びに行けるように泥んこ遊び用の洋服に着替えて誕生会に参加させてしまった。次にその様のことのないように、職員間で今回の事を共有し、内容にいたします。

●申請：10月 特に意見はございませんでした

●申請： 11月

内容：植栽が歩道側にのびていまして通行の邪魔になっていますので、剪定お願ひします。

(HP お問い合わせ)

対応：西側（玄関側）南側（公園側）の伸びた植栽を次の日に伐採しました。ご迷惑をお掛け致しました。

●申請： 12月

●申請： 1月

●申請： 2月

●申請： 3月